

# Website Privacy Notice

(version: August 2023)

## Your privacy

Your privacy is important to us. This notice (Privacy Notice) applies to personal information we collect from you when you use this site. If you're an HSBC customer, or otherwise have a relationship with us, we may also have provided you with a separate privacy notice setting out how we use your personal information, which will also apply.

Some of the links on this website may lead to HSBC or non-HSBC websites with their own privacy notices, which may be different to this notice, and you should read those notices carefully.

For the purposes of this Privacy Notice, the data controller is The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited, Bangkok Branch, with its address at HSBC Building, 968 Rama IV Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500. We've also set out contact details towards the end of this notice.

## Information we may collect from you

We may collect and process the following information about you:

- Information that you provide to us, such as when you fill out a contact or web form, or if you register to receive alerts or updates
- Information that we obtain or learn, such as information about the browser or device you use to access this site, how you use this site and the pages you visit, traffic and location data

We may also ask you for information if you experience problems when using this site. We may also ask you to complete surveys for research purposes, although you don't have to respond to these.

If we have an existing relationship with you, and we are able to identify you from information obtained or provided by your use of the site, we may associate those sets of information, for example to enable us to respond to a query you have submitted.

If you provide information of any third party to us, please provide this Privacy Notice for their acknowledgement and obtaining consents where applicable.

Failure to provide your information to the extent required, (or submission of incomplete, inaccurate or false information) may result in we not being able to response to issue,

request, or question, which you or the entity you are acting on behalf of have raised or requested.

## **How we use your information**

We'll only use your information where we have your consent or we have another lawful reason for using it, including (1) contractual basis; (2) legal obligation basis; (3) legitimate interest basis, and/or (4) other legal grounds permitted under applicable data protection law, depending on the context of the interactions with us. Unless we say otherwise below, we'll use your personal information on the basis that it's within our legitimate interests in operating and maintaining the site, and providing you with site functionality and related services. We use information provided or obtained via this site to:

- respond to your queries and reports (for example, if you've asked a question or submitted a report via the site)
- provide you with information, products or services that you request from us or which we feel may interest you, where you have consented to be contacted for such purposes
- carry out our obligations from any contracts entered into between you and us
- allow you to participate in any interactive features of the site
- notify you about changes to the site
- ensure site content is presented in the most effective manner for the device you're accessing it from
- undertake data analytics to learn more about how you and others interact with this site and with our advertising
- detect and prevent misuse or abuse of this site or our services

We also use information to meet our compliance obligations, to comply with other laws and regulations and to share with regulators and other authorities that HSBC Group companies are subject to. This may include using it to help detect or prevent crime (including terrorism financing, money laundering and other financial crimes). We'll only do this on the basis that it's needed to comply with a legal obligation, and it's in our legitimate interests and that of others or to prevent or detect unlawful acts.

To the extent that consent is required, consent refusal or withdrawal of your consent for certain purposes that we rely on consent, may result in we not being able to respond to issue, request, or question raised or requested or to perform or continue to perform the contractual obligations with you.

## **Who we'll share your information with**

We may share your information in order to provide you with products or services you've requested (for example, if they're not provided by the HSBC entity operating this site), if we have a legitimate interest in doing so (e.g. to manage risk, verify your identity, to combat fraud, abuse of our site or services), or where you've agreed to us doing so.

We may share your information with others including other HSBC group companies and any of our service providers, anyone else whose products and services you've requested, anyone who we're under an obligation to disclose information to or where it's in the public interest, (for example to prevent or detect fraud, abuse of our site or services).

## **IP addresses**

We may collect information about your computer (or mobile device), including where available your IP address, operating system and browser type, for system administration or for our own commercial purposes. This is statistical data about our users' browsing actions and patterns, and does not identify any individual.

## **Cookies**

We use cookies and similar technologies to distinguish you from other users of this site, to improve your experience when accessing this site, and to improve the site. Detailed information on the cookies we use and the purposes for which we use them are set out in our cookie policy (<https://www.business.hsbc.co.th/en-gb/regulations/cookie-policy>).

## **How long we'll keep your information**

We keep your information in line with our data retention policy. For example, we'll normally keep core banking data for a period of ten years from the end of our relationship with a client. This enables us to comply with our contractual obligations, legal and regulatory requirements or use it where we need to for our legitimate purposes, e.g. to help us respond to queries or complaints, fighting fraud and financial crime, responding to requests from regulators, etc. We may need to retain your information for a longer period, again, where we need the information to comply with regulatory or legal requirements or where we may need it for our legitimate purposes. If we don't need to retain information for this period of time, we may destroy, delete or anonymise it more promptly.

## **Transferring your information overseas**

Your information may be transferred to and stored in locations outside Thailand, including countries that may not have the same level of protection for personal information. When we do this, we'll ensure it has an appropriate level of protection and that the transfer is lawful.

You can obtain more details of the protection given to your information when it's transferred outside Thailand by contacting us using the details in the 'More details about your information' section below.

## **Your rights**

You have a number of rights in relation to the personal information that we hold about you. These rights include:

- the right to access personal information we hold about you and to obtain information about how we process it;
- in some circumstances, the right to withdraw your consent to our processing of your personal information, which you can do at any time. We may continue to process your personal information if we have another legitimate reason for doing so;
- in some circumstances, the right to receive certain personal information you have provided to us in an electronic format and / or request that we transmit it to a third party;
- the right to request that we rectify your personal information if it's misleading, inaccurate or incomplete;
- in some circumstances, the right to request that we erase your personal information. We may continue to retain your personal information if we're entitled or required to retain it;
- the right to object to, and to request that we restrict, our processing of your personal information in some circumstances. Again, there may be situations where you object to, or ask us to restrict, our processing of your personal information but we're entitled to continue processing your personal information and / or to refuse that request.

You can exercise your rights by contacting us using the details set out in the 'More details about your information' section below. You also have a right to complain to the Thailand Personal Data Protection Committee.

## **How we keep your information secure**

We use a range of appropriate security measures, which cover administrative, technical and organisational measures, to keep your information safe and secure which may include encryption and other forms of security in relation to access control to protect the confidentiality, integrity, and availability of information against any accidental loss or unlawful or unauthorized access, use, alteration, correction or disclosure of information, in compliance with the applicable laws.

We have implemented measures on controlling access and use of devices for storing and processing information which are secured and suitable for our collection, use and disclosure of information. We also have measures on restricting access to information and the use of storage and processing equipment by imposing users' access rights, users' permission rights to the authorized personnel, and users' duties and responsibilities to prevent unauthorized access, disclosure, perception or unlawful duplication of information, or theft of device used to store and process information. This includes measures on the re-examination in relation to access, alteration, erasure, or transfer of information which are in accordance with methods and channels used to collect, use or disclose information. We require our staff and any third parties who carry out any work on

our behalf to comply with appropriate compliance standards including obligations to protect any information and applying appropriate measures for the use and transfer of information.

## **More details about your information**

If you'd like further information on anything we've said in this Privacy Notice, or to contact our Data Protection Officer, contact us at The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited, Bangkok Branch, HSBC Building, 968, Rama IV Road, Silom, Bangrak, Bangkok, 10500 addressed 'for the attention of the DPO' or 02-614-4623 or [dpothailand@hsbc.co.th](mailto:dpothailand@hsbc.co.th).

This Privacy Notice may be updated from time to time, and you'll always be able to find the most recent version on this site.

(คำแปล)

## ประกาศความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์

(เวอร์ชัน: สิงหาคม 2566)

### ความเป็นส่วนตัวของท่าน

ความเป็นส่วนตัวของท่านมีความสำคัญกับเราเป็นอย่างมาก จึงขอเรียนให้ทราบว่าประกาศนี้ (ประกาศความเป็นส่วนตัว) จะใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมจากท่านเมื่อท่านใช้เว็บไซต์นี้ หากท่านเป็นลูกค้าของเอสพีซี หรือมีความสัมพันธ์กับเรา เราอาจส่งประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวแยกต่างหากอีกฉบับให้ท่านซึ่งได้กำหนดวิธีการที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งประกาศฉบับดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ด้วยเช่นกัน

ลิงก์บางลิงก์ในเว็บไซต์นี้อาจเชื่อมต่อไปที่เว็บไซต์ของเอสพีซี หรือเว็บไซต์ที่ไม่ใช่ของเอสพีซีที่มีประกาศความเป็นส่วนตัวของตนเอง ซึ่งอาจแตกต่างไปจากประกาศนี้ ดังนั้นขอให้ท่านอ่านประกาศดังกล่าวอย่างถี่ถ้วน

อนึ่ง เพื่อวัตถุประสงค์ของประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลคือ ธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิงคอร์ปอเรชั่น จำกัด สาขากรุงเทพฯ ซึ่งอยู่ที่อาคารเอสพีซี เลขที่ 968 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 นอกจากนี้เรายังได้ระบุรายละเอียดการติดต่อไว้ในท้ายของประกาศนี้ด้วย

### ข้อมูลที่เราอาจเก็บรวบรวมจากท่าน

เราอาจเก็บรวบรวม และประมวลผลข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับท่าน:

- ข้อมูลที่ท่านให้กับเราไว้ เช่น เมื่อท่านกรอกแบบฟอร์มติดต่อหรือแบบฟอร์มของเว็บ หรือหากท่านลงทะเบียนเพื่อรับการแจ้งเตือนหรือข้อมูลข่าวสารล่าสุด
- ข้อมูลที่เราได้รับหรือรับทราบมา เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ที่ท่านใช้ในการเข้าถึงเว็บไซต์นี้ วิธีที่ท่านใช้เว็บไซต์นี้และหน้าเว็บที่ท่านเข้าไปเยี่ยมชม ข้อมูลจราจรและข้อมูลตำแหน่ง

นอกจากนี้เราอาจขอข้อมูลจากท่านหากท่านพบปัญหาเมื่อใช้เว็บไซต์นี้ และเราอาจขอให้ท่านทำแบบสำรวจเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัย โดยท่านไม่จำเป็นต้องตอบแบบสำรวจดังกล่าว

หากเรามีความสัมพันธ์อยู่กับท่านแล้ว และเราสามารถระบุตัวตนของท่านได้จากข้อมูลที่ได้รับมาจากการที่ท่านใช้เว็บไซต์นี้ เราอาจเชื่อมโยงชุดข้อมูลเหล่านั้นเข้าด้วยกัน เช่น เพื่อให้เราสามารถตอบคำถามที่ท่านส่งมาได้

หากท่านให้ข้อมูลของบุคคลภายนอกแก่เรา โปรดแจ้งประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ให้บุคคลดังกล่าวทราบด้วย และขอความยินยอมจากบุคคลดังกล่าวในกรณีที่เกี่ยวข้อง

## (คำแปล)

การไม่ให้ข้อมูลของท่านที่จำเป็น (หรือการนำส่งข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง หรือข้อมูลที่เป็นเท็จ) อาจทำให้เราไม่สามารถตอบประเด็นปัญหา คำขอ หรือคำถามที่ท่านหรือบริษัทที่ท่านกระทำการแทนสอบถามหรือร้องขอมาได้

### เราใช้ข้อมูลของท่านอย่างไร

เราจะใช้ข้อมูลของท่านเฉพาะเมื่อได้รับความยินยอมจากท่าน หรือเรามีฐานทางกฎหมายอื่นในการใช้ข้อมูลดังกล่าว ได้แก่ (1) ฐานการปฏิบัติสัญญา (2) ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย (3) ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย และ/หรือ (4) ฐานทางกฎหมายอื่นที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องอนุญาตไว้ โดยขึ้นอยู่กับปฏิสัมพันธ์ที่มีกับเรา และเว้นแต่จะระบุไว้เป็นประการอื่นด้านล่างนี้ เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายในขอบเขตของประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการดำเนินการและการบำรุงรักษาเว็บไซต์นี้ และในการจัดให้ท่านใช้งานเว็บไซต์และให้บริการที่เกี่ยวข้องแก่ท่าน โดยเราใช้ข้อมูลที่ได้รับผ่านเว็บไซต์นี้เพื่อดำเนินการดังนี้:

- ตอบคำถามและรายงานต่าง ๆ ของท่าน (เช่น หากท่านถามคำถามหรือส่งรายงานผ่านเว็บไซต์)
- ให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์ หรือบริการที่ท่านร้องขอจากเรา หรือที่เราคิดว่าท่านอาจสนใจ ในกรณีที่ท่านยินยอมที่จะได้รับการติดต่อเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว
- ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของเราตามสัญญาที่ทำระหว่างเรากับท่าน
- อนุญาตให้ท่านเข้าร่วมในฟีเจอร์แบบโต้ตอบ (Interactive features) ของเว็บไซต์
- แจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของเว็บไซต์
- กำกับดูแลให้มีการนำเสนอเนื้อหาของเว็บไซต์อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดสำหรับอุปกรณ์ที่ท่านใช้ในเข้าถึงเนื้อหาดังกล่าว
- ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อที่จะเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่ท่านและผู้อื่นโต้ตอบกับเว็บไซต์นี้ และการโฆษณาของเรา
- ตรวจสอบและป้องกันการใช้งานใช้เว็บไซต์นี้หรือบริการของเราที่ผิดวิธีหรือผิดวัตถุประสงค์

นอกจากนี้ เรายังใช้ข้อมูลเพื่อทำตามภาระหน้าที่ของเราในการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับอื่น ๆ และเพื่อแบ่งปันข้อมูลกับหน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานอื่นในกลุ่มเอชเอสบีซีอยู่ภายใต้การกำกับดูแล ซึ่งอาจรวมถึงการใช้ข้อมูลเพื่อช่วยตรวจจับหรือป้องกันอาชญากรรม (ซึ่งรวมถึง การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย การฟอกเงินและอาชญากรรมทางการเงินอื่น ๆ) โดยเราจะดำเนินการดังกล่าวในกรณีที่จำเป็นต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย และเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราและของผู้อื่น หรือเพื่อป้องกันหรือตรวจจับการกระทำผิดกฎหมาย

ในกรณีที่จำเป็นต้องได้รับความยินยอม การที่ท่านปฏิเสธจะให้ความยินยอมหรือเพิกถอนความยินยอมสำหรับวัตถุประสงค์บางอย่างที่เราอาศัยความยินยอม อาจทำให้เราไม่สามารถตอบปัญหา หรือคำถามที่ถูกละเลย หรือไม่สามารถตอบสนองคำขอที่ได้รับการร้องขอมา หรือไม่สามารถปฏิบัติตามหรือยังคงปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามสัญญาที่ทำกับท่านต่อไปได้

(คำแปล)

## บุคคลที่เราแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวของท่าน

เราอาจแบ่งปันข้อมูลของท่านเพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ท่านร้องขอมา (เช่น หากผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่หน่วยงานของเอชเอสบีซีซึ่งดำเนินการเว็บไซต์นี้จัดหาหรือให้บริการ) หากเรามีประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายในการกระทำเช่นนั้น (เช่น เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง การยืนยันตัวตนของท่าน เพื่อปราบปรามการฉ้อโกง การใช้เว็บไซต์หรือบริการของเราในทางที่ผิด) หรือเมื่อท่านตกลงให้เรากระทำเช่นนั้นได้

เราอาจแบ่งปันข้อมูลของท่านกับผู้อื่นรวมถึง บริษัทในกลุ่มเอชเอสบีซีอื่น ๆ และผู้ให้บริการใด ๆ ของเรา บุคคลอื่นที่มีผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านร้องขอ หรือใครก็ตามที่เรามีการผูกพันในการเปิดเผยข้อมูล หรือการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์สาธารณะ (เช่น เพื่อป้องกันหรือตรวจจับการฉ้อโกง การใช้เว็บไซต์หรือบริการของเราในทางที่ผิด)

## ที่อยู่ IP

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของท่าน (หรืออุปกรณ์มือถือ) รวมถึงที่อยู่ IP ระบบปฏิบัติการ และประเภทเบราว์เซอร์ของท่าน (หากมี) เพื่อบริหารจัดการระบบ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้าของเรา ซึ่งจะเป็นข้อมูลทางสถิติเกี่ยวกับการดำเนินการและรูปแบบการเรียกดูของผู้ใช้ของเรา และจะไม่ได้มีการระบุตัวตนบุคคลใด ๆ

## คุกกี้

เราใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันเพื่อแยกท่านจากผู้ใช้รายอื่นของเว็บไซต์นี้ เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของท่านเมื่อเข้าถึงเว็บไซต์นี้ และเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ ซึ่งข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับคุกกี้ที่เราใช้และวัตถุประสงค์ที่เราใช้คุกกี้ดังกล่าวได้ระบุไว้ในนโยบายคุกกี้ (<https://www.business.hsbc.co.th/en-gb/regulations/cookie-policy>) ของเรา

## ระยะเวลาที่เราจะเก็บข้อมูลของท่าน

เราจะเก็บข้อมูลของท่านไว้ให้สอดคล้องกับนโยบายการรักษาข้อมูลของเรา ตัวอย่างเช่น โดยปกติเราจะเก็บข้อมูลหลักด้านการธนาคารไว้เป็นเวลา 10 ปีนับจากวันที่ความสัมพันธ์ของเรากับลูกค้ารายใดรายหนึ่งสิ้นสุดลง ซึ่งทำให้เราสามารถปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามสัญญา ตามข้อกำหนดทางกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ หรือใช้ข้อมูลดังกล่าวในกรณีที่เราจำเป็นต้องช่วยเราตอบข้อสงสัยหรือข้อร้องเรียน ปราบปรามการฉ้อโกงและอาชญากรรมทางการเงิน ดำเนินการตามการร้องขอคำขอจากหน่วยงานกำกับดูแล เป็นต้น อนึ่ง เราอาจมีความจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลของท่านเป็นระยะเวลานานขึ้นในกรณีที่เราต้องการข้อมูลดังกล่าวเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย และตามระเบียบข้อบังคับ หรือเมื่อเราอาจต้องการข้อมูลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา หากเราหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาข้อมูลตามระยะเวลาดังกล่าว เราอาจทำลาย ลบหรือ ทำให้ข้อมูลนั้นเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนบุคคลได้ทันที



(คำแปล)

## การส่งหรือโอนข้อมูลของท่านไปต่างประเทศ

ข้อมูลของท่านอาจถูกโอนหรือเก็บในสถานที่อื่นนอกประเทศไทย รวมถึงประเทศที่อาจไม่มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่ทัดเทียมกับประเทศไทย ดังนั้น เมื่อจะทำการ โอนข้อมูล เราจะกำกับดูแลให้มีการคุ้มครองที่เหมาะสมและให้การ โอนนั้นชอบด้วยกฎหมาย

ท่านสามารถขอรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลของท่านเมื่อมีการ โอนข้อมูลออกนอกประเทศไทย โดยติดต่อเราตามรายละเอียดในหัวข้อ 'รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลของท่าน' ซึ่งระบุไว้ด้านล่าง

## สิทธิของท่าน

ท่านมีสิทธิหลายประการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับท่าน สิทธิเหล่านี้รวมถึง:

- สิทธิการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เรามีอยู่ และสิทธิในการขอรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น
- สิทธิในการเพิกถอนความยินยอมต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี ซึ่งท่านสามารถทำได้ทุกเมื่อ แต่เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อหากเรามีเหตุที่ชอบด้วยกฎหมายหรือมีหน้าที่ทางกฎหมายในการดำเนินการดังกล่าว
- สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างที่ท่านให้ไว้แก่เราในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือร้องขอให้เราส่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้บุคคลอื่น ทั้งนี้เฉพาะในบางกรณี
- สิทธิในการขอให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง หากข้อมูลนั้นทำให้เกิดความเข้าใจผิด ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์
- สิทธิในการขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้เฉพาะในบางกรณี แต่เราอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปหากเรามีสิทธิหรือจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไว้
- สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และสิทธิในการร้องขอให้เราระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี แต่อาจมีบางกรณีที่ท่านคัดค้านหรือขอให้เราระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน แต่เรามีสิทธิประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อ และ/หรือมีสิทธิปฏิเสธคำร้องขอนั้น

ท่านสามารถใช้สิทธิของท่านได้โดยติดต่อเราตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในหัวข้อ 'รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลของท่าน' ด้านล่างนี้ นอกจากนี้ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย

## วิธีที่เรารักษาข้อมูลของท่านให้ปลอดภัย

เราใช้มาตรการหลายอย่างในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ซึ่งอาจรวมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ มาตรการป้องกันทางเทคนิค และมาตรการป้องกันทางกายภาพ เกี่ยวกับการควบคุมการเข้าถึงเพื่อรักษาข้อมูลของท่านให้ปลอดภัย เช่น การเข้ารหัสและการรักษาความปลอดภัยในรูปแบบอื่น เพื่อรักษาความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และความพร้อม

## (คำแปล)

ใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อป้องกันการสูญหายโดยไม่ได้ตั้งใจ การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยมาตรการดังกล่าวจะเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้

เราได้ใช้มาตรการในการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลและการใช้อุปกรณ์สำหรับจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลที่ปลอดภัยและเหมาะสมต่อการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลของเรา โดยเราได้จำกัดการเข้าถึงข้อมูลและการใช้อุปกรณ์จัดเก็บและประมวลผล โดยกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน สิทธิในการอนุญาตให้พนักงานที่ได้รับมอบหมายให้เข้าถึงข้อมูล และหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล การเปิดเผย การล่วงรู้ หรือการลักลอบทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล หรือการลักขโมยอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ เรายังได้วางมาตรการสำหรับการตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึง เปลี่ยนแปลง ลบ หรือถ่ายโอน ข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องเหมาะสมกับวิธีการและช่องทางที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เรากำหนดให้พนักงานของเราและบุคคลอื่นใดที่ทำงานในนามของเราให้ปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติตามกฎหมายที่เหมาะสม ซึ่งรวมไปถึงหน้าที่ในการปกป้องข้อมูล และใช้มาตรการที่เหมาะสมในการใช้และการโอนข้อมูล

### รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลของท่าน

หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องใด ๆ ที่เราได้กล่าวไว้ในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ หรือต้องการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา โปรดติดต่อเราได้ที่ธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิงคอร์ปอเรชั่น จำกัด สาขากรุงเทพฯ อาคารเอชเอสบีซี เลขที่ 968 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โดยเจ้าหน้าที่ของถึง 'เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)' หรือที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-614-4623 หรือ [dpothailand@hsbc.co.th](mailto:dpothailand@hsbc.co.th)

ทั้งนี้ เราอาจแก้ไขปรับปรุงประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราว ซึ่งท่านจะสามารถอ่านประกาศฉบับล่าสุดได้จากเว็บไซต์นี้