

Privacy Notice for Visitors and CCTV Use

(version: August 2023)

The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited, Bangkok Branch ("we", "us", or "our") implements certain measures including using closed-circuit television (CCTV) devices for monitoring our designated areas within and around our buildings and facilities, taking photo of each visitor, and gathering each visitor's identification document in exchange for building access card to protect life, health, and property. We collect personal data of all employees, contractors, workers, visitors, or any individuals entering the monitored space within our buildings and facilities (collectively referred to as "you" or "your") through such measures (if applicable). This privacy notice provides information on our collection, use, disclosure, and transfer of individually identifiable information about you. This notice may be amended from time to time.

1. INFORMATION WE COLLECTED

We collect your moving or still images and belongings e.g., vehicles, when entering the monitored space in our buildings and facilities through the CCTV devices and other individually identifiable information about you through taking your photo and gathering your identification document at our reception desk ("**Identifiable Data**").

If you fail to provide your Identifiable Data to us, you may not be allowed to enter our buildings and facilities, or you may find it inconvenient to enter our buildings and facilities to do business.

2. HOW WE PROCESS YOUR IDENTIFIABLE DATA

2.1 We may collect, use, disclose, transfer, and carry out any operation, including but not limited to recording, holding, adapting, altering, modifying, destroying, deleting, retrieving, combining, copying, transmitting, storing, extracting, amending, or adding, related to the Identifiable Data concerning you, for the "**Monitoring Purposes**" as listed below:

- (a) to protect your health and personal safety, including your belongings;
- (b) to protect our buildings, facilities and assets from damage, disruption, vandalism, and other crime;
- (c) to support law enforcement organizations in the deterrent, prevention, detection, and prosecution of crime;
- (d) to assist in the effective resolution of disputes which arise in the course of disciplinary or grievance proceedings;
- (e) to assist in the investigation or proceedings concerning a whistleblowing complaint;
- (f) to assist in the establishment or defense of any criminal proceeding or any civil litigation, including but not limited to employment proceedings; and
- (g) to comply with laws, regulations and requirement including our internal policies.

- 2.2 Our CCTV devices are in operation 24 hours a day and 365 days a year, except in the case of maintenance of the equipment/system.
- 2.3 We will place signage at the entrance and exit points, and the monitored areas to alert you that a CCTV installation is in use.

3. LEGAL BASES

We will not collect, use, disclose, process, transfer, and carry out any operation, including but not limited to recording, holding, adapting, altering, modifying, destroying, deleting, retrieving, combining, copying, transmitting, storing, extracting, amending, or adding, related to the Identifiable Data concerning you, without consent **except** for the following:

- (a) **Vital interest.** It is necessary for our prevention or suppression of a danger to a person's life, body, or health;
- (b) **Legitimate interest.** It is in our legitimate interest to protect your health and personal safety, as well as your belongings, our buildings, facilities and assets, and to carry out any other acts to achieve the Monitoring Purposes. We will endeavor on the continuing basis to balance our legitimate interest and that of any relevant third parties, as the case maybe, and your fundamental rights and freedoms related to the protection of the Identifiable Data concerning you. We will also endeavor to identify any steps required to achieve the right balance as appropriate;
- (c) **Legal obligations.** We owe a duty to comply with the legal obligations prescribed by the applicable laws, including but not limited to the laws regarding safety and environment in the workplace as well as other laws to meet the substantial public interest purpose. We consider the use of the Identifiable Data as a necessary measure to enable us to meet those obligations;
- (d) **Legal claims.** It is necessary for the establishment, compliance, exercise or defense of legal claims.

4. WHO WE DISCLOSE AND/OR TRANSFER YOUR IDENTIFIABLE DATA TO

- 4.1 We will keep Identifiable Data concerning you confidential and will not disclose or transfer it except to our affiliates and other carefully selected third parties now or in the future, e.g. joint venture partners, and/or service providers, to achieve the Monitoring Purposes provided in this notice.
- 4.2 Third parties to which we may disclose Identifiable Data and concerning you include:
 - (a) **Our affiliates.** We may disclose or transfer Identifiable Data concerning you to our affiliated companies, as part of our legitimate interest and our affiliates' interest to achieve the Monitoring Purposes.
 - (b) **Governmental and/or regulatory organizations.** We may disclose or transfer Identifiable Data concerning you to comply with legal obligations, or to support or assist law enforcement organisations with regard to the investigation and prosecution of civil or criminal proceedings.

- (c) **Third-party service providers.** We may disclose or transfer Identifiable Data concerning you as our necessary steps to ensure our protection of your health and personal safety, and belongings and also our buildings, facilities and assets.

The above third parties are wherever located, including in jurisdictions which may or may not have data protection laws providing the same level of protection as Thailand. In such case, we will take reasonable steps and measures to ensure that your Identifiable Data will be protected by appropriate security and technical measures to keep your Identifiable Data secure, that the receiving parties have suitable data protection standards in place, or that the transfer is lawful by relying on the derogations as permitted under the law.

5. SECURITY MEASURES

- 5.1 We use reasonable organizational, technical, and administrative security measures to protect the confidentiality, integrity, and availability of Identifiable Data concerning you from accidental, unlawful, or unauthorized destruction, loss, access, use, alteration, or disclosure of Identifiable Data, in compliance with the applicable laws.

We have implemented measures on controlling access and use of devices for storing and processing Identifiable Data which are secured and suitable for our collection, use and disclosure of Identifiable Data. We also have measures on restricting access to Identifiable Data and the use of storage and processing equipment by imposing users' access rights, users' permission rights to the authorized personnel, and users' duties and responsibilities to prevent unauthorized access, disclosure, perception or unlawful duplication of Identifiable Data, or theft of device used to store and process Identifiable Data. This includes measures on the re-examination in relation to access, alteration, erasure, or transfer of Identifiable Data which are in accordance with methods and channels used to collect, use or disclose Identifiable Data.

- 5.2 We will from time to time review and update our security measures as necessary or upon development of the concerning technology to ensure effective and appropriate security measures, and in line with minimum legal requirements as prescribed by the relevant governmental organizations.

6. PERIOD OF RETENTION

We will retain your Identifiable Data in our system for the period necessary to fulfil our duties to achieve the Monitoring Purposes prescribed in this notice and in line with our internal policy. In the event a judicial or disciplinary action is initiated, your Identifiable Data may be stored until the end of such action, including any potential periods for appeal, and will then be deleted or archived as permitted by the applicable laws. For example, we may retain your Identifiable Data for a period specified by specific law (such as a prescription period or period specified by the Civil and Commercial Code).

7. YOUR LEGAL RIGHTS

7.1 If you believe that your Identifiable Data has been collected by us, you may have the following rights pursuant to the laws and exceptions thereof:

- (a) the right to access Identifiable Data we hold about you and to obtain information about how we process it;
- (b) in some circumstances, the right to withdraw your consent to our processing of your Identifiable Data. In this case, we may continue to process Identifiable Data if we have another legitimate reason for doing so, although this may impact your ability to continue to have access to our products and services;
- (c) in some circumstances, the right to receive certain information in an electronic format and/or request we transmit it to a third party where this is technically feasible.
- (d) the right to request that we rectify your Identifiable Data if it's misleading, inaccurate or incomplete;
- (e) in some circumstances, the right to request that we erase your Identifiable Data. We may continue to retain Identifiable Data if we're entitled or required to retain it; and
- (f) the right to object to, and to request that we restrict, our processing of your Identifiable Data in some circumstances. Again, there may be situations where we may be entitled or required to continue processing and / or to refuse that request.

You can exercise your rights by contacting us using the details set out below. You may also have a right to complain to Thailand Personal Data Protection Committee.

8. CONTACT US

If you have concerns or questions regarding this Privacy Notice or if you would like to exercise your rights in relation to your Identifiable Data, please contact us at The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited, Bangkok Branch, HSBC Building, 968, Rama IV Road, Silom, Bangrak, Bangkok, 10500 or our Data Protection Officer at 02-614-4623 or dpothailand@hsbc.co.th.

This Privacy Notice may be updated from time to time, and you'll always be able to find the most recent version on our website.

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้มาติดต่อและการใช้กล้องวงจรปิด

(เวอร์ชัน: สิงหาคม 2566)

ธนาคารออมสินและเชียงใหม่เบงกิงคอร์ปอเรชั่น จำกัด สาขากรุงเทพฯ ("เรา" หรือ "ของเรา") ได้ดำเนินมาตรการซึ่งรวมถึงการใช้กล้องวงจรปิด เพื่อสอดส่องดูแลพื้นที่ที่กำหนดภายในและโดยรอบอาคารและสิ่งอำนวยความสะดวกของเรา ถ่ายภาพผู้มาติดต่อแต่ละคน และจัดเก็บเอกสารระบุตัวตนของผู้มาติดต่อแต่ละคนเพื่อแลกกับบัตรเข้าอาคาร เพื่อการคุ้มครองชีวิต สุขภาพ และทรัพย์สิน นอกจากนี้ เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน ผู้รับจ้าง คนงาน ผู้มาติดต่อ หรือบุคคลทุกคนที่เข้ามาในพื้นที่ซึ่งอยู่ภายใต้การสอดส่องดูแลภายในอาคารและสิ่งอำนวยความสะดวกของเรา (รวมเรียกว่า "ท่าน" หรือ "ของท่าน") โดยใช้มาตรการดังกล่าว (หากเกี่ยวข้อง) ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และโอนข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลเกี่ยวกับท่าน โดยเราอาจแก้ไขเพิ่มเติมประกาศฉบับนี้เป็นครั้งคราว

1. ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม

เราเก็บรวบรวมภาพเคลื่อนไหวหรือภาพนิ่งของท่าน ตลอดจนภาพทรัพย์สิน เช่น ยานพาหนะ เมื่อเข้ามาในพื้นที่ภายใต้การสอดส่องดูแลภายในอาคารและสิ่งอำนวยความสะดวกของเราโดยผ่านทางกล้องวงจรปิด นอกจากนี้ เรายังเก็บรวบรวมข้อมูลอื่น ๆ ที่ระบุตัวบุคคล เกี่ยวกับท่าน ด้วยการถ่ายภาพของท่านและจัดเก็บเอกสารระบุตัวตนของท่าน ณ จุดต้อนรับของเรา ("ข้อมูลระบุตัวบุคคล")

หากท่านไม่ให้ข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลของท่านกับเรา เราอาจไม่อนุญาตให้ท่านเข้ามาในพื้นที่ของเรา หรือท่านอาจไม่ได้รับความสะดวกในการเข้ามาติดต่อธุระในสถานที่ของเรา

2. วิธีการที่เราประมวลผลข้อมูลระบุตัวบุคคลของท่าน

2.1 เราอาจเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย โอน และดำเนินการใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การบันทึก เก็บ ปรับให้เหมาะสม เปลี่ยนแปลง ปรับปรุง ทำลาย ลบ กู้คืน ผนวงรวม ทำสำเนา ส่งต่อ เก็บรักษา คัดแยก แก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อมูลระบุตัวบุคคลเกี่ยวกับท่าน เพื่อ "วัตถุประสงค์ในการสอดส่องดูแล" ดังต่อไปนี้

- (ก) การคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยส่วนบุคคล รวมทั้งทรัพย์สินต่าง ๆ ของท่าน
- (ข) การคุ้มครองอาคาร สิ่งอำนวยความสะดวก และทรัพย์สินของเราจากความเสียหาย การถูกรบกวน การถูกทำลาย และอาชญากรรมอื่น ๆ
- (ค) การสนับสนุนหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในการยับยั้ง ป้องกัน สืบสวน และดำเนินคดีอาชญากรรม

(คำแปล)

- (ง) การช่วยเหลืออย่างมีประสิทธิภาพในการระงับข้อพิพาทที่เกิดขึ้นในกระบวนการทางวินัยหรือการร้องทุกข์
- (จ) การช่วยเหลือในกระบวนการสอบสวนหรือกระบวนการแจ้งเบาะแส และ
- (ฉ) การช่วยเหลือในการก่อตั้งหรือต่อสู้คดีแพ่งหรือการดำเนินคดีอาญาใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงคดีแรงงาน
- (ช) การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ รวมถึงนโยบายภายในของเรา

2.2 กล้องวงจรปิดของเราทำงานตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน ยกเว้นในกรณีที่มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์/ระบบ

2.3 เราจะติดตั้งป้ายไว้ ณ จุดทางเข้าออก และพื้นที่ภายใต้การสอดส่องดูแล เพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงการใช้กล้องวงจรปิด

3. ฐานทางกฎหมาย

เราจะไม่เก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย ประมวลผล โอน และดำเนินการใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บันทึก เก็บรวบรวม ปรับให้เหมาะสม เปลี่ยนแปลง ปรับปรุง ทำลาย ลบ กู้คืน สวมกรวม ทำสำเนา ส่งต่อ เก็บรักษา คัดแยก แก้ไข หรือเพิ่มเติมข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลเกี่ยวกับท่าน โดยไม่ได้รับความยินยอม เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

- (ก) **ฐานประโยชน์สำคัญต่อชีวิต** เมื่อเป็นความจำเป็นเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- (ข) **ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย** เมื่อเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราที่จะคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยส่วนบุคคล ตลอดจนทรัพย์สินต่าง ๆ ของท่าน รวมทั้งอาคาร สิ่งอำนวยความสะดวก สะดวก และทรัพย์สินของเรา อีกทั้งที่จะดำเนินการอื่นใดเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการสอดส่องดูแล ทั้งนี้ เราจะพยายามรักษาสมดุลอย่างต่อเนื่องระหว่างประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา และประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง (หากมี) และสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานของท่านที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลของท่าน นอกจากนี้ เราจะพยายามกำหนดขั้นตอนใด ๆ ที่จำเป็นเพื่อรักษาความสมดุลตามที่เหมาะสม
- (ค) **ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย** เรามีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ตลอดจนกฎหมายอื่น ๆ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ เราถือว่าการใช้ข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลเป็นมาตรการที่จำเป็นซึ่งช่วยให้เราสามารถปฏิบัติตามหน้าที่เหล่านั้นได้

- (ง) **ฐานสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย** เมื่อเป็นความจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติ ตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

4. บุคคลที่เราทำการเปิดเผยและ/หรือโอนข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลของท่าน

4.1 เราจะเก็บรักษาข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลเกี่ยวกับท่านไว้เป็นความลับ และจะไม่เปิดเผยหรือโอนข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล เกี่ยวกับท่าน เว้นแต่เป็นการเปิดเผยหรือโอนให้แก่บริษัทในเครือของเราและบุคคลอื่นที่ได้รับการคัดเลือกอย่าง ระมัดระวัง ไม่ว่าจะในปัจจุบันหรือในอนาคต เช่น ผู้ร่วมค้าและ/หรือผู้ให้บริการ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการ สอดส่องดูแลตามที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้

4.2 บุคคลอื่นที่เราอาจเปิดเผยข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลเกี่ยวกับท่านรวมถึง

(ก) **บริษัทในเครือของเรา** เราอาจเปิดเผยหรือ โอนข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลเกี่ยวกับท่านต่อบริษัทในเครือของ เรา โดยเป็นส่วนหนึ่งของประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา และประโยชน์ของบริษัทในเครือของเรา เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการสอดส่องดูแล

(ข) **หน่วยงานของรัฐและ/หรือหน่วยงานกำกับดูแล** เราอาจเปิดเผยหรือ โอนข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลเกี่ยวกับ ท่าน เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรือเพื่อสนับสนุนหรือช่วยเหลือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ในการสืบสวนและดำเนินคดีแพ่งหรือคดีอาญา

(ค) **ผู้ให้บริการภายนอก** เราอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลเกี่ยวกับท่าน ซึ่งเป็นขั้นตอนที่จำเป็น ของเราในการคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยส่วนบุคคล ตลอดจนทรัพย์สินต่าง ๆ ของท่าน รวมทั้ง อาคาร สิ่งอำนวยความสะดวก และทรัพย์สินของเรา

ซึ่งบุคคลดังกล่าวข้างต้นอาจอยู่ ณ ที่ใด ๆ รวมถึงประเทศที่อาจมีหรืออาจไม่มีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลซึ่งให้ความ คุ้มครองในระดับเดียวกับประเทศไทย ในกรณีดังกล่าว เราจะดำเนินขั้นตอนและมาตรการต่าง ๆ ที่สมควร เพื่อให้ มั่นใจได้ว่าข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลของท่านจะได้รับความคุ้มครองโดยมาตรการรักษาความปลอดภัยและมาตรการ ทางเทคนิคที่เหมาะสมเพื่อรักษาข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลของท่านให้ปลอดภัย และบุคคลที่รับข้อมูลมีมาตรฐานการ คุ้มครองข้อมูลที่เหมาะสม หรือการ โอนข้อมูลนั้นชอบด้วยกฎหมายโดยอาศัยมาตรการต่าง ๆ ตามที่กฎหมาย อนุญาต

5. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

5.1 เราใช้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางองค์กร เทคนิค และบริหารจัดการที่เหมาะสมในการปกป้อง ความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลที่เกี่ยวกับท่านจากการถูกทำลาย

(คำแปล)

การสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลโดยอุบัติเหตุ หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือ ไม่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้ เป็นไปตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

เราได้จัดให้มีมาตรการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลระบุตัวบุคคลและการใช้งานอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลระบุตัวบุคคล ที่ปลอดภัยและเหมาะสมกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลระบุตัวบุคคล เรายังได้วางมาตรการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลระบุตัวบุคคล และการใช้งานอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลระบุตัวบุคคล โดยกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน สิทธิในการอนุญาตให้พนักงานที่ได้รับมอบหมายให้เข้าถึงข้อมูล และหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลระบุตัวบุคคล การเปิดเผย การล่วงรู้ หรือการลักลอบทำสำเนาข้อมูลระบุตัวบุคคล หรือการลักขโมยอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลระบุตัวบุคคล โดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ เรายังได้วางมาตรการสำหรับการตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึง เปลี่ยนแปลง ลบ หรือถ่ายโอน ข้อมูลระบุตัวบุคคล ให้สอดคล้องเหมาะสมกับวิธีการและช่องทางที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลระบุตัวบุคคล

- 5.2 เราจะทบทวนและปรับปรุงมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเราเป็นครั้งคราวตามที่จำเป็น หรือเมื่อมีการพัฒนาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจถึงมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสม โดยสอดคล้องกับข้อกำหนดพื้นฐานตามกฎหมายซึ่งหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนด

6. ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล

เราจะเก็บรักษาข้อมูลระบุตัวบุคคลของท่านไว้ในระบบของเราเป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็น ในการปฏิบัติหน้าที่ของเราเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการสอดคล้องดูแลตามที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ และสอดคล้องกับนโยบายภายในของเรา ในกรณีที่มีการดำเนินคดีความหรือการดำเนินมาตรการทางวินัย ข้อมูลระบุตัวบุคคลของท่านอาจถูกเก็บรักษาไว้จนกระทั่งสิ้นสุดการดำเนินการดังกล่าว รวมถึงระยะเวลาในการอุทธรณ์ที่อาจมี ภายหลังจากนั้น ข้อมูลระบุตัวบุคคลของท่านจะถูกลบหรือจัดเก็บอย่างถาวร (archived) ตามที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย เช่น เราจะเก็บข้อมูลระบุตัวบุคคลของท่านไว้ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดเป็นการเฉพาะ (เช่น อายุความหรือระยะเวลาที่กำหนดตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์)

7. สิทธิตามกฎหมายของท่าน

- 7.1 ถ้าท่านเชื่อว่าข้อมูลระบุตัวบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวมโดยเรา ท่านอาจมีสิทธิดังต่อไปนี้ตามกฎหมายและข้อกเว้นภายใต้กฎหมาย

(ก) สิทธิการเข้าถึงข้อมูลระบุตัวบุคคลของท่านที่เรามีอยู่ และสิทธิในการขอรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่เราประมวลผลข้อมูลระบุตัวบุคคลนั้น

(คำแปล)

- (ข) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอมต่อการประมวลผลข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลของท่านในบางกรณี ในกรณีเช่นว่านี้ เราอาจทำการประมวลผลข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลต่อ หากเรามีเหตุที่ชอบด้วยกฎหมายที่จะดำเนินการดังกล่าวได้ ถึงแม้ว่ากรณีนี้อาจมีผลกระทบต่อท่านในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของเราต่อไป
- (ค) สิทธิการขอรับข้อมูลบางอย่างในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือร้องขอให้เราส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังบุคคลอื่นในกรณีที่สามารถเป็นไปได้ในเชิงเทคนิค (ในบางกรณี)
- (ง) สิทธิในการขอให้เราแก้ไขข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลของท่านให้ถูกต้อง หากข้อมูลนั้นทำให้เกิดความเข้าใจผิด ไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์
- (จ) สิทธิในการขอให้เราลบข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลของท่าน ในบางกรณี ทั้งนี้เราอาจเก็บรักษาข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลของท่านต่อไป หากเรามีสิทธิหรือจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลนั้นไว้ และ
- (ฉ) สิทธิการคัดค้านการประมวลผล หรือสิทธิในการขอให้เราระงับการประมวลผลข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลของท่านในบางกรณี ทั้งนี้ อาจมีบางกรณีที่เราอาจมีสิทธิหรือจำเป็นต้องทำการประมวลผลต่อไป และ/หรือมีสิทธิพิเศษที่จะปฏิบัติตามคำขอนั้น

ท่านสามารถใช้สิทธิของท่านด้วยการติดต่อเราโดยใช้รายละเอียดที่ระบุข้างล่างนี้ นอกจากนี้ ท่านอาจมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย

8. การติดต่อเรา

ถ้าท่านมีข้อกังวลหรือคำถามเกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือท่านประสงค์จะใช้สิทธิของท่านที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลของท่าน โปรดติดต่อเราที่ธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิงคอร์ปอเรชั่น จำกัด สาขากรุงเทพฯ อาคารเอสบีซี เลขที่ 968 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 หรือที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราที่หมายเลข โทรศัพท์ 02-614-4623 หรือ dpothailand@hsbc.co.th

ทั้งนี้ เราอาจแก้ไขปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นครั้งคราว ซึ่งท่านจะสามารถอ่านประกาศฉบับล่าสุดได้จากเว็บไซต์ของเรา